



## Odbavení po internetu (Internet Check-in)

### *Co potřebujete vědět o odbavení pomocí internetu*

Na této stránce naleznete základní informace o internetovém odbavení

- [Elektronická letenka](#)
- [Jak odbavit zavazadla](#)
- [Krok č.1 – zadání vašich údajů](#)
- [Krok č.2 – vyberte si své místo v letadle](#)
- [Krok č.3 – vytiskněte si svou palubní vstupenku](#)

### **Kdy mohu pro svůj let Českými aeroliniemi využít internetové odbavení?**

Po internetu se můžete na váš let odbavit v případě, že jste zakoupili elektronickou letenku na lety Českých aerolinií nebo našich code-shareových partnerů (společné lety s označením OK).

Internetové odbavení je k dispozici **nejdříve 24 hodin a nejpozději 35 minut** před plánovaným odletem vaší linky.

### **Službu Internet Check-in využijete při odletu z následujících destinací:**

- Amsterdam (AMS)
- Athens E.V. (ATH)
- Barcelona El Prat (BCN)
- Belgrade (BEG)
- Berlin Tegel (TXL)
- Bonn - Cologne (CGN)
- Bratislava (BTS)
- Budapest Ferihegy (BUD)
- Bucharest Otopeni (OTP)
- Copenhagen (CPH)
- Dublin (DUB)
- Dusseldorf (DUS)
- Frankfurt am Main (FRA)
- Hamburg (HAM)
- Sofia (SOF)
- Stockholm – Arlanda (ARN)
- Strasbourg – Entzheim (SXB)
- Hannover (HAJ)
- Kosice (KSC)
- Larnaca (LCA)
- London Heathrow (LHR)
- Manchester (MAN)
- Marseille (MRS)
- Munich (MUC)
- New York (JFK)
- Oslo – Gardermoen (OSL)
- Paris Charles de Gaulle (CDG)
- Poprad Tatry (TAT – bus)
- Prague Ruzyně (PRG)
- Riga (RIX)
- Rome Fiumicino (FCO)
- Venice - Tessera (VCE)
- Vilnius (VNO)
- Warsaw Okęcie (WAW)

---

### **DTS DALET TRAVEL SERVICE, s.r.o.** **svetleteniek.sk**

Prevádzka:  
Vajnorská 40  
832 63 Bratislava

Sídlo: Letná 30, 903 01 Senec  
Registrácia: OR OS BA I, Odd. Sro, vložka č.:33576/B  
IČO: 35 904 881 DIČ: 2021902575  
Bankové spojenie: Tatra Banka a.s. Bratislava  
Číslo účtu: 262 072 6979/1100

Tel.: ++421 2 4463 2608-09  
Fax: +421 2 4463 2608  
E-mail:[info@svetleteniek.sk](mailto:info@svetleteniek.sk)



- Stuttgart (STR)
- Tallinn - Ulemiste (TLL)
- Tel Aviv Ben Gurion Int. (TLV)
- Zagreb (ZAG)
- Zurich (ZRH)

a to do všech destinací, kam létají České aerolinie nebo naši code-sharoví partneři (lety s kódem OK).

**Seznam přestupních letišť s možností internetového odbavení:**

- Prague Ruzyne (PRG)
- Paris Charles de Gaulle (CDG)
- Amsterdam (AMS)
- Rome Fiumicino (FCO)
- Marseille (MRS)
- Budapest Ferihegy (BUD)

Pokud při cestě do vaší cílové destinace přestupujete na některém z výše uvedených letišť, máte elektronickou letenku a vaše lety jsou označeny kódem OK, můžete se po internetu odbavit na celou cestu.

**Pozor! Internetové odbavení není povoleno při cestě do následujících destinací s přísnějším bezpečnostním režimem:**

- Kanada – všechny destinace

**Výjimku tvoří Španělsko**, kde jsou vyžadovány rozšířené informace o cestujícím (tzv. APIS data). Do formuláře, který se automaticky otevře před dokončením kroku č. 1, musíte zadat následující údaje:

- Jméno
- Příjmení
- státní příslušnost
- pohlaví
- datum narození
- číslo pasu

---

**DTS DALET TRAVEL SERVICE, s.r.o.**  
**svetleteniek.sk**


Prevádzka:  
Vajnorská 40  
832 63 Bratislava

Sídlo: Letná 30, 903 01 Senec  
Registrácia: OR OS BA I, Odd. Sro, vložka č.:33576/B  
IČO: 35 904 881 DIČ: 2021902575  
Bankové spojenie: Tatra Banka a.s. Bratislava  
Číslo účtu: 262 072 6979/1100

Tel.: ++421 2 4463 2608-09  
Fax: +421 2 4463 2608  
E-mail:[info@svetleteniek.sk](mailto:info@svetleteniek.sk)

## Obr. Vložení dat

Česká republika | Telefon: 800 310 310 Změna země | Vyberte jazyk: [English](#)



Úvodní strana | Online služby | Informace pro cestující | Společnost ČSA | OK Plus

### Internet check-in

**Vybraný let/y**

Datum	Čas odletu	Číslo letu	Odlet	Letiště přeletu	Třída	Dopravce
22AUG	10:35	OK688	Prague PRG	Barcelona BCN	Y	

**Cestující, kterého/které odbavujete**

K NOVAK

K NOVAK

Základní údaje

Jméno

Příjmení

Národnost

Pohlaví

Datum narození

Číslo pasu

Číslo pasu

Prohlašuji, že uvedené informace jsou pravdivé a přesné.  
 Potvrzuji, že jsem si přečetl/a výše uvedené podmínky a souhlasím s nimi.

**odbavení** →

V případě, že se vám odbavení po internetu nezdaří, využijte klasického odbavení u přepážky na letišti nebo se spojte s pracovníky našeho kontaktního centra na telefonu **+420 239 007 570**.

### Na náš let jsme se odbavili po internetu. Jak dlouho před odletem máme být na letišti?

- V případě, že cestujete s velkými zavazadly, které vyžadují samostatné odbavení, odbavte se pomocí služby Internet check-in a zavazadla pak odevzdejte na přepážce označené Drop-off nejméně 35 minut před odletem
- Cestujete-li pouze s kabinovým (příručním) zavazadlem, jdete přímo do odletové haly k vašemu odletovému východu (GATE), ve stanovený čas nástupu do letadla

---

## DTS DALET TRAVEL SERVICE, s.r.o.

**svetleteniek.sk**

Prevádzka:  
Vajnorská 40  
832 63 Bratislava

Sídlo: Letná 30, 903 01 Senec  
Registrácia: OR OS BA I, Odd. Sro, vložka č.:33576/B  
IČO: 35 904 881 DIČ: 2021902575  
Bankové spojenie: Tatra Banka a.s. Bratislava  
Číslo účtu: 262 072 6979/1100

Tel.: ++421 2 4463 2608-09  
Fax: +421 2 4463 2608  
E-mail: [info@svetleteniek.sk](mailto:info@svetleteniek.sk)

(BOARDING TIME). V případě nesplnění těchto parametrů nebude cestujícímu umožněno projít bezpečnostní kontrolou a bude požádán, aby kontaktoval odbavovací přepážku Českých aerolinií.

## **Elektronická letenka (e-ticket)**

### **Co je e-ticket?**

E-ticket je zkratka pro elektronickou letenku. Je to digitální letenka, která je uložena v našem rezervačním systému. Tato letenka je vystavena a potvrzena elektronicky a má stejnou platnost jako klasická tištěná letenka.

### **K čemu slouží číslo elektronické letenky (e-ticket number)?**

Toto číslo zadáváte při vstupu do služby Internet check-in. E-ticket number je specifické číslo, uvedené na potvrzení vaší elektronické letenky. Ve většině případů obsahuje 13 čísel. V případě, že obsahuje 14 čísel, použijte pouze prvních 13.

### **Kde najdu číslo elektronické letenky (e-ticket number)?**

Číslo je uvedeno na potvrzení vaší elektronické letenky. Ve většině případů obsahuje 13 číslic. V případě, že obsahuje 14 číslic, použijte pouze prvních 13. Jestliže jste si rezervovali nebo nechali vystavit vaši letenku přes cestovní agenturu a číslo elektronické letenky jste neobdrželi, požádejte prodejce letenky o jeho zaslání, případně o zaslání čísla rezervace (booking code).

### **Co je to rezervační kód (booking code)?**

Rezervační kód (booking code) obdržíte během rezervace vaší letenky. Obsahuje 6 znaků (čísel a/nebo písmen). Tento kód naleznete na potvrzení vaší rezervace. V anglickém jazyce se pro rezervační kód používá také název confirmation code nebo reservation number.

**Vyberte si sedadlo podle svého přání a sami si vytiskněte palubní vstupenku**  
- v době 24 hodin až 35 minut před plánovaným odletem  
- pouze pokud cestujete s elektronickou letenkou  
- pokud si nejste jisti, že využijete let, na který se chcete odbavit, použijte, prosím, standardních odbavovacích přepážek na letišti

**Upozorňujeme** na omezení přepravy tekutin v kabině letadla.  
Více informací najdete na [stránkách ČSA](#).

[Jak se odbavit?](#)

**INTERNET CHECK-IN** 1 Identifikace 2 Odbavení 3 Potvrzení 4 Tisk palubní vstupenky

Identifikace

Číslo e-letenky

Číslo letu OK

[pokračovat](#) →

## **DTS DALET TRAVEL SERVICE, s.r.o.** **svetleteniek.sk**

Prevádzka:  
Vajnorská 40  
832 63 Bratislava

Sídlo: Letná 30, 903 01 Senec  
Registrácia: OR OS BA I, Odd. Sro, vložka č.:33576/B  
IČO: 35 904 881 DIČ: 2021902575  
Bankové spojenie: Tatra Banka a.s. Bratislava  
Číslo účtu: 262 072 6979/1100

Tel.: ++421 2 4463 2608-09  
Fax: +421 2 4463 2608  
E-mail: [info@svetleteniek.sk](mailto:info@svetleteniek.sk)



### **Co je to číslo letu (flight number)?**

Číslo rezervovaného letu podle letového řádu. Toto číslo je vytištěno na vaší elektronické letence nebo potvrzení rezervace. Číslo obsahuje dvě písmena a čtyři čísla (například OK3778).

### **V jakých případech nelze internetové odbavení použít? Službu Internet Check-in nebudete moci využít, pokud:**

- cestujete-li z destinací, jež nejsou uvedeny výše na seznamu
- cestujete přímým spojením do Tel Avivu, USA (všechny destinace) nebo Kanady (všechny destinace)
- máte hromadnou rezervaci pro 10 a více osob
- cestujete s batoletem (dítě mladší 2 let)
- cestujícím je dítě od 5 do 14 let, které nedoprovází osoba starší 15 let; pokud dítě doprovází osoba starší 15 let, musí být uvedena na jedné rezervaci společně s dítětem
- vyžadujete asistenci a nejste doprovázeni osobou starší 15 let (uvedenou na jedné rezervaci)
- vaše letiště odletu nemá pro odbavení po internetu potřebné technické vybavení

V uvedených situacích využijte klasické odbavení na letišti.

### ***Jak odbavit zavazadla?***

#### **Kde mohu na letišti zanechat svá zavazadla?**

- Jestliže cestujete pouze s příručními zavazadly a máte přes Internet Check-in vystavenou palubní vstupenku, můžete projít přímo k odletové přepážce (GATE).
- Jestliže cestujete se zavazadly většími, než je povolená velikost a hmotnost příručního zavazadla a máte přes Internet check-in vystavenou palubní vstupenku, odevzdáte je na přepážce označené „Drop off“.

#### **Mám pouze příruční zavazadlo. Týká se mě odbavení?**

Jestliže cestujete pouze s příručními zavazadly a máte přes Internet Check-in vystavenou palubní vstupenku, můžete projít přímo k odletové přepážce (GATE). U vstupu do letadla buďte v čase vyznačeném na vaší palubní vstupence (Boarding Time).

---

## **DTS DALET TRAVEL SERVICE, s.r.o.** **svetleteniek.sk**

Prevádzka:  
Vajnorská 40  
832 63 Bratislava

Sídlo: Letná 30, 903 01 Senec  
Registrácia: OR OS BA I, Odd. Sro, vložka č.:33576/B  
IČO: 35 904 881 DIČ: 2021902575  
Bankové spojenie: Tatra Banka a.s. Bratislava  
Číslo účtu: 262 072 6979/1100

Tel.: ++421 2 4463 2608-09  
Fax: +421 2 4463 2608  
E-mail:[info@svetleteniek.sk](mailto:info@svetleteniek.sk)

## Krok č. 1 - vaše údaje

Při používání internetového odbavení je nezbytné správně zadat veškeré údaje. V následujícím textu se seznámíte s nejdůležitějšími postupy a pojmy potřebnými pro službu Internet Check-in.

### Vyberte si sedadlo podle svého přání a sami si vytiskněte palubní vstupenku

- v době 24 hodin až 35 minut před plánovaným odletem
- pouze pokud cestujete s elektronickou letenkou
- pokud si nejste jisti, že využijete let, na který se chcete odbavit, použijte, prosím, standardních odbavovacích přepážek na letišti

**Upozorňujeme** na omezení přepravy tekutin v kabině letadla.

Více informací najdete na [stránkách ČSA](#).

### Jak se odbavit?

INTERNET CHECK-IN

1 Identifikace 2 Odbavení 3 Potvrzení 4 Tisk palubní vstupenky

Identifikace

Číslo e-letenky

Číslo letu OK:

číslo elektronické letenky

číslo letu

pokračovat →

## Důležité informace a údaje

### Co znamená kód letové třídy (class code)?

Letecké společnosti používají různé kódy pro označení letových tříd. V Českých aeroliniích se používají následující označení:

- kódy tříd J, C, D na všech letech znamenají třídu Business (Business Class)
- ostatní kódy na všech letech znamenají třídu Economy (Economy Class)

### Mohu internetové odbavení použít i pro zpáteční let?

Jestliže vaše rezervace zahrnuje zpáteční let v den odletu vašeho prvního letu nebo v den následující, můžete se odbavit i na zpáteční let. Avšak pouze v případě, že se po internetu odbavujete maximálně 24 hodin před odletem vašeho zpátečního letu.

Příklad: Let Praha (PRG) – London Heathrow (LHR) – Praha (PRG) uskutečněný v jeden den, odlet prvního letu OK650 v 12.35, návrat letem OK649 v 21.15 (+1), je možné se odbavit již večer (od 22.15 středoevropského času) předchozího dne.

### Mohu také odbavit kolegu nebo kamaráda, který cestuje se mnou?

V případě, že máte s další osobou cestující s vámi shodnou rezervaci nebo znáte rezervační kód vašeho spolucestujícího, můžete přes internet odbavit i jeho.

## DTS DALET TRAVEL SERVICE, s.r.o. svetleteniek.sk

Prevádzka:  
Vajnorská 40  
832 63 Bratislava

Sídlo: Letná 30, 903 01 Senec  
Registrácia: OR OS BA I, Odd. Sro, vložka č.:33576/B  
IČO: 35 904 881 DIČ: 2021902575  
Bankové spojenie: Tatra Banka a.s. Bratislava  
Číslo účtu: 262 072 6979/1100

Tel.: ++421 2 4463 2608-09  
Fax: +421 2 4463 2608  
E-mail: [info@svetleteniek.sk](mailto:info@svetleteniek.sk)



### **Co je číslo ve Frequent Flyer programu (Frequent Flyer number)?**

Číslo ve Frequent Flyer programu je vaše členské číslo ve věrnostním programu příslušné letecké společnosti (v Českých aeroliniích se jedná o program OK Plus). Zadání členského čísla slouží k načtení mil za uskutečněný let na váš účet. Požadavek na načtení mil za váš let můžete uplatnit také dodatečně.

### **Kde najdu své členské číslo v programu Frequent Flyer (Frequent Flyer number)?**

Vaše číslo si můžete ověřit na výpisu z účtu vašeho věrnostního programu. V případě nejasností kontaktujte přímo leteckou společnost, jejíž věrnostní program využíváte.

### **Pro koho je dostupná asistenční služba?**

České aerolinie nabízejí speciální zázemí a asistenční službu pro osoby se sníženou pohyblivostí. Služba slouží pro zajištění bezpečné a příjemné cesty.

### **Proč je nutné potvrdit, že „všichni uvedení spolucestující vlastní platný pas a potřebná víza pro zemi příletu“?**

Právní předpisy vyžadují, aby každá odlétající osoba vlastnila pas a potřebná víza pro cílovou destinaci svého letu. Proto když odbavujete přes internet i vaše spolucestující, je třeba, abyste tuto skutečnost potvrdili i za ně.

## **Krok č. 2 – Vyberte si místo, které vám nejvíc vyhovuje**

Ve druhém kroku internetového odbavení si můžete vybrat sedadlo pro sebe i vaše spolucestující.

### **Jak na to?**

Služba Internet Check-in zahrnuje možnost změnit výběr vašich sedadel. Stačí kliknout na tlačítko „Změnit“ a zvolit stránku „Vyberte preferované sedadlo“. Volná místa jsou zobrazena na sedadlové mapě. Do okamžiku definitivního potvrzení vašeho výběru můžete volbu sedadel libovolně měnit.

---

## **DTS DALET TRAVEL SERVICE, s.r.o.** **svetleteniek.sk**

Prevádzka:  
Vajnorská 40  
832 63 Bratislava

Sídlo: Letná 30, 903 01 Senec  
Registrácia: OR OS BA I, Odd. Sro, vložka č.:33576/B  
IČO: 35 904 881 DIČ: 2021902575  
Bankové spojenie: Tatra Banka a.s. Bratislava  
Číslo účtu: 262 072 6979/1100

Tel.: ++421 2 4463 2608-09  
Fax: +421 2 4463 2608  
E-mail:[info@svetleteniek.sk](mailto:info@svetleteniek.sk)

Odbavte se online a vyberte si sedadlo

## INTERNET CHECK-IN

1 Identifikace 2 Odbavení 3 **Potvrzení** 4 Tisk palubní vstupenky

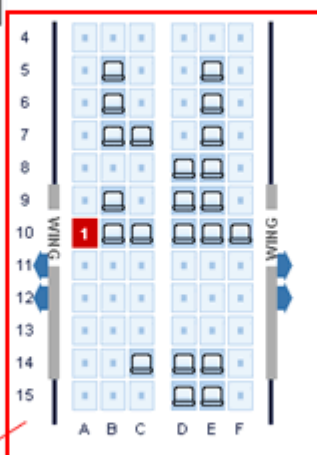
### Informace o cestujícím

OK652(PRG ->LHR)

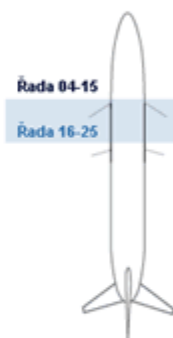
#### Důležité!

Zde můžete změnit Vaše sedadlo v letadle

1 PAVEL KAPLICKY



výběr změny sedadla



- 1 Vaše sedadlo
- Spolucestující
- Volné
- Obsazeno
- Východ
- Toaleta
- Pantry

[← Zpět](#)

[Potvrdit & Zavřít →](#)

### Mohu své sedadlo změnit poté, co jsem potvrdil jeho výběr?

Pokud se ještě nacházíte na stránce s rozmístěním sedadel, můžete váš výběr libovolně měnit. Pokud jste však vaši volbu již potvrdili, změnit ji nelze.

### Nemohu nalézt volné sedadlo. Co mám udělat?

Dostupnost sedadel se mění podle typu letadla, destinace, data letu a dopravce. V ojedinělých případech může z provozních důvodů dojít k omezení služby Internet Check-in. Potom se dostupná sedadla na internetu nezobrazí. V tom případě vás prosíme o využití klasického odbavení na letišti.

## DTS DALET TRAVEL SERVICE, s.r.o.

[svetleteniek.sk](http://svetleteniek.sk)

Prevádzka:  
Vajnorská 40  
832 63 Bratislava

Sídlo: Letná 30, 903 01 Senec  
Registrácia: OR OS BA I, Odd. Sro, vložka č.:33576/B  
IČO: 35 904 881 DIČ: 2021902575  
Bankové spojenie: Tatra Banka a.s. Bratislava  
Číslo účtu: 262 072 6979/1100

Tel.: ++421 2 4463 2608-09  
Fax: +421 2 4463 2608  
E-mail: [info@svetleteniek.sk](mailto:info@svetleteniek.sk)

## Krok č. 3 Vytiskněte si vaši palubní vstupenku (boarding pass)

Ve třetím kroku si již můžete vytisknout vaše cestovní dokumenty. Forma dokumentů nabízených k tisku závisí na vybavení letiště, z něhož odlétáte.

INTERNET CHECK-IN 1 Identifikace 2 Odbavení 3 Potvrzení **4 Tisk palubní vstupenky**

**Tisk**

Jste odbaven/a

**Tisknout palubní vstupenku**  
PAVEL KAPLICKÝ

**Vytisknete si itinerář cesty**  
PAVEL KAPLICKÝ

Nedari-li se vám vytisknout palubní vstupenku, můžete si ji vyzvednout na odbavovací přepážce na letišti, v době odbavování vašeho letu.

Tyto soubory jsou ve formátu pdf. V případě potřeby si stáhněte [Adobe Acrobat Reader](#) zdarma

• Po příjezdu na letiště postupujte podle instrukcí na palubní vstupence.  
• Pokud si nemůžete vytisknout palubní vstupenku, kontaktujte prosím přepážku odbavení před uzavřením letu.  
• Pokud máte zavazadla, kontaktujte prosím zavazadlovou přepážku odbavení - baggage drop off. V opačném případě můžete jít přímo do odletového východu/gatu  
• Děkujeme za využití našeho internetového odbavení.

[← domovská stránka](#) tisk →

Po kliknutí na tlačítko **tisk** se vytisknou doklady potřebné k vaší cestě.

### Důležité informace a údaje

#### Jaký typ dokumentů si mohu vytisknout?

V závislosti na vybavení letiště můžete tisknout následující dokumenty.

- **palubní vstupenka** (Boarding pass): dokument slouží jako klasická palubní vstupenka; tento dokument vezměte s sebou na letiště; některá letiště tisk palubní vstupenky doma nepovolují (v tom případě vás prosíme o klasické odbavení přímo na letišti)
- **potvrzení** (Confirmation document): dokument představuje potvrzení vašeho odbavení v rámci služby Internet check-in a je nabízen tehdy, pokud vám není dovoleno tisknout palubní vstupenku (v tom případě vás prosíme o klasické odbavení přímo na letišti)
- **shrnutí cesty** (Trip summary): dokument obsahuje informace o vámi rezervované cestě a je dostupný pouze je-li zobrazeno cílové letiště

---

### DTS DALET TRAVEL SERVICE, s.r.o. svetleteniek.sk

Prevádzka:  
Vajnorská 40  
832 63 Bratislava

Sídlo: Letná 30, 903 01 Senec  
Registrácia: OR OS BA I, Odd. Sro, vložka č.:33576/B  
IČO: 35 904 881 DIČ: 2021902575  
Bankové spojenie: Tatra Banka a.s. Bratislava  
Číslo účtu: 262 072 6979/1100

Tel.: ++421 2 4463 2608-09  
Fax: +421 2 4463 2608  
E-mail: [info@svetleteniek.sk](mailto:info@svetleteniek.sk)



### **Kdy palubní vstupenku (boarding pass) není možné vytisknout?**

Služba Internet Check-in je dostupná na vybraných odletových letištích a pro většinu jejich destinací. Vzhledem k bezpečnostním, imigračním nebo letištním omezením, nemají některá letiště požadované vybavení. V těchto případech můžete požádat o vytištění vašeho potvrzení a palubní vstupenky přímo na přepážce Drop-off.

### **Mám problémy s tiskem své palubní vstupenky (boarding pass). Co mám udělat?**

Když ukončíte krok č. 3, vaše odbavení je dokončeno (je v systému). V případě, kdy se vám nepodaří vytisknout vaši palubní vstupenku, můžete požádat o vytištění přímo na přepážce Drop-off.

### **Mohu vytisknout palubní vstupenku i pro spolucestujícího?**

Pokud cestujete se spolucestujícím, který je odbaven pomocí služby Internet Check-in, můžete vytisknout cestovní dokumenty i jemu.

---

## **DTS DALET TRAVEL SERVICE, s.r.o.** **svetleteniek.sk**

Prevádzka:  
Vajnorská 40  
832 63 Bratislava

Sídlo: Letná 30, 903 01 Senec  
Registrácia: OR OS BA I, Odd. Sro, vložka č.:33576/B  
IČO: 35 904 881 DIČ: 2021902575  
Bankové spojenie: Tatra Banka a.s. Bratislava  
Číslo účtu: 262 072 6979/1100

Tel.: ++421 2 4463 2608-09  
Fax: +421 2 4463 2608  
E-mail: [info@svetleteniek.sk](mailto:info@svetleteniek.sk)